

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi**

Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej, w ramach pobytu całodobowego w ośrodku /placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom z niepełnosprawnościami.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 004502804

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Armii Krajowej 36

1.5.2.) Miejscowość: Opole

1.5.3.) Kod pocztowy: 45-071

1.5.4.) Województwo: opolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL524 - Opolski

1.5.7.) Numer telefonu: 77 4005965

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: rag@mopr.opole.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mopr.opole.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej, w ramach pobytu całodobowego w ośrodku /placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom z niepełnosprawnościami.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-afb027f2-d205-11ed-b70f-ae2d9e28ec7b

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00161686

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-04-03

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00043596/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej, w ramach pobytu całodobowego w ośrodku /placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom z niepełnosprawnościami.

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

Platforma Zakupowa Logintrade: <https://umopole.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: Platforma Zakupowa Logintrade: <https://umopole.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>****3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 3. Wymagania techniczne w zakresie składania oferty:**

- a) Oferta ma być złożona przy użyciu środka komunikacji elektronicznej. Środkiem komunikacji elektronicznej, służącym złożeniu oferty przez Wykonawcę, jest jego prawidłowe złożenie na platformie zakupowej dostępnej pod adresem: <https://umopole.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html> w wierszu oznaczonym tytułem oraz znakiem sprawy zgodnym z niniejszym postępowaniem. Korzystanie z platformy zakupowej przez Wykonawcę jest bezpłatne.
- b) Do połączenia używany jest szyfrowany protokół HTTPS. Szyfrowanie danych odbywa się przy pomocy protokołu SSL. Certyfikat SSL zapewnia poufność transmisji danych przesyłanych przez Internet. Wykonawca posiadający konto na platformie zakupowej: <https://umopole.logintrade.net/rejestracja/> ma dostęp do możliwości złożenia, zmiany, wycofania oferty, a także funkcjonalności pozwalających na zadawanie pytań do treści SWZ oraz komunikację z Zamawiającym w pozostałych obszarach.
- c) Wymagania techniczne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy użyciu platformy zakupowej: <https://umopole.logintrade.net/rejestracja/instrukcje.html>
4. Wymagania techniczne, jakim musi odpowiadać sprzęt komputerowy Wykonawcy, aby móc korzystać z platformy zakupowej:
- a) dopuszczalne przeglądarki internetowe: Google Chrome 31, Mozilla Firefox 26, Opera 18,
- b) pozostałe wymagania techniczne: dostęp do sieci Internet, obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest – ajax, włączona obsługa JavaScript, zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s, zainstalowany Acrobat Reader, zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6 Update 24 lub nowszy.

5. Oświadczenia lub dokumenty przekazywane za pośrednictwem środka komunikacji elektronicznej przesyła się w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie § 2 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452). Równocześnie Zamawiający rekomenduje na format danych przesyłanych plików: .pdf.

6. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej przekazywanej przy użyciu platformy zakupowej, opisane zostały w Regulaminie i Instrukcjach dostępnych pod adresem: <https://umopole.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

7. Zamawiający informuje, iż za pośrednictwem Platformy zakupowej możliwe jest jednorazowe przesłanie plików o łącznej wielkości nieprzekraczającej 50 MB. Aby nie przekroczyć maksymalnej wielkości przekazywanych plików, Zamawiający zaleca aby większe pliki skompresować do jednego pliku archiwum (format ZIP).

8. Jeżeli Wykonawca przekazuje w postępowaniu dokumenty elektroniczne w pliku poddanym kompresji (ZIP), to opatrzenie tego pliku kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

9. W przypadku wystąpienia ewentualnych problemów technicznych należy skontaktować się z infolinią firmy Logintrade S.A., tel. 71 787 35 34, e-mail: helpdesk@logintrade.net

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.****4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie****4.1.2.) Numer referencyjny: RAG.271.1.2023.BM**

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.5.) Wartość zamówienia: 133660,00 PLN

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie całodobowej opieki max. 20 osobom – mieszkańcom miasta Opola, posiadającym znaczny stopień niepełnosprawności lub orzeczenie równoważne zgodnie z art. 5 i 62 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm.), w ramach opieki wytchnieniowej.

Celem opieki wytchnieniowej jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów zamieszkujących we wspólnym gospodarstwie domowym z ww. osobą niepełnosprawną i sprawujących nad nią całodobową opiekę, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki całodobowej.

2) Usługi opieki wytchnieniowej mogą być świadczone w ośrodku/placówce wpisanej do rejestru właściwego wojewody zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku (z wyłączeniem osób wymagających opieki paliatywnej oraz wymagającym korzystanie ze specjalistycznego sprzętu medycznego lub wysokospecjalistycznego leczenia).

3) Usługi opieki wytchnieniowej dla jednej osoby w ramach pobytu całodobowego będą świadczone nie więcej niż 14 dni.

4) Uczestnik programu, któremu przyznano pomoc w postaci usług opieki wytchnieniowej nie ponosi odpłatności za usługi przyznane w ramach Programu.

5) Usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego w ośrodku/placówce będą polegały na:

a) zapewnieniu potrzeb bytowych, tj.: miejsca pobytu, wyżywienia (z uwzględnieniem diety osoby objętej usługą), utrzymania czystości;

b) zapewnieniu usług opiekuńczych, tj.: udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, opiece higienicznej, zapewnieniu kontaktu z otoczeniem, zapewnieniu aktywności fizycznej i umysłowej oraz zaspokajaniu potrzeb religijnych i kulturalnych;

6) Usługi opieki wytchnieniowej mogą być świadczone w ośrodku/placówce spełniającej standardy określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2021 r. poz.2268 ze zm.) – art. 68 – 68a,

7) Usługi opieki wytchnieniowej mogą być świadczone w ośrodku/placówce położonej w miejscowości odległej max. 80 km od miasta Opola. Odległość powinna być ustalona na podstawie wskazań kalkulatorów tras drogowych dostępnych w internecie, np.: www.wyznacz-trase.pl, www.docelu.pl, www.dojazd.pl, itp;

8) Koszty transportu osoby objętej opieką wytchnieniową w ramach pobytu całodobowego do ośrodka/placówki i z ośrodka/placówki do miejsca zamieszkania zapewnia ta osoba bądź jej rodzina lub osoby sprawujące stałą opiekę.

9) Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów zadania za 1 dzień pobytu jednej osoby w ramach opieki wytchnieniowej, która stanowi Załącznik Nr 2 do wzoru umowy.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85311000-2 - Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2023-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1. posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, tj.:

- Wykonawca spełnia standardy określone w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2021 r. poz.2268 ze zm.)

- Wykonawca posiada zezwolenie wojewody na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

- Ośrodek/placówka jest wpisany do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, prowadzonego przez właściwego wojewodę.

2 posiadają zdolność techniczną lub zawodową pozwalającą na realizację zamówienia, tj:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się dysponowaniem:

zespołem co najmniej 5 osób (opiekunów) , które będą uczestniczyły w realizacji zamówienia, wykonujących czynności opiekuńcze, posiadających kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: lekarz, pielęgniarka/ pielęgniarz, położna, ratownik medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej, opiekun medyczny, opiekun osoby starszej, asystent osoby niepełnosprawnej opiekun środowiskowy, posiadających co najmniej 2 – letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zmiany umowy, ich rodzaj i zakres zawiera par. 9 i 10 wzoru umowy stanowiący załącznik do Specyfikacji Warunków Zamówienia

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2023-04-14 11:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://umopole.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2023-04-14 11:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2023-05-13